

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

22 إلى 26 حزيران 2020



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

التقرير الأسبوعي

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 836 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 22 إلى 26 حزيران 2020 موزعة على مختلف الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

المجموع	مكتبات	صيدليات	هواتف	مختلف محلات البسة وغيرها	مولدات	مركز تعبئة غاز	محطات محروقات	كيل صهاريج	سلامة الغذاء				نوع الكشف
									أفران وياتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	محال بيع مواد غذائية	
322	1	2	2	28	25	2	46	51	40	5	24	96	بيروت وجبل لبنان
101	0	0	0	1	8	0	20	9	7	9	5	42	البقاع
230	0	0	0	16	2	0	50	14	23	13	12	100	الشمال
124	0	0	0	0	0	0	23	0	4	12	3	82	النبطية
59	0	0	0	2	1	0	10	6	4	13	1	22	الجنوب

أتت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تم تنظيم 41 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659 / 2005 والقوانين والأنظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
11	بالنسبة للمولدات الكهربائية
16	بالنسبة لسلامة وأسعار وأوزان السلع الغذائية
11	بالنسبة للأسعار
3	مختلف
41	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 24 محضر ضبط أمام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
10	بالنسبة للمولدات الكهربائية
10	بالنسبة لسلامة وأسعار وأوزان السلع الغذائية
3	بالنسبة للأسعار
1	بالنسبة للمقاييس والموازن
24	مجموع محاضر الضبط

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 62 شكوى من المستهلكين عبر البريد الإلكتروني consumer@economy.gov.lb أو عبر التطبيق الإلكتروني على الهواتف الذكية Consumer Protection Lebanon أو على صفحة الوزارة الإلكترونية www.economy.gov.lb أو عبر الخط الساخن (1739).

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الخط الساخن 1739 أو على الرقم 70-909022 (WhatsApp) أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن أي شكوى أو حالة غش أو أي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739